

Rentokil Initial



Codice per i fornitori di Rentokil Initial – 3a edizione
You Support Our Brands

Indice

	Introduzione	3
	Perché abbiamo un Codice per i Fornitori?	4
	Per quanto riguarda le diverse legislazioni nazionali?	4
	La nostra Missione, la nostra Visione e i nostri Valori	4
	Ambiente	6
	Social	7
	Salute e Sicurezza	7
	Parità ed Equità	7
	Diritti Umani, inclusa la Lotta alla Schiavitù	8
	Controlli sulle esportazioni, paesi sensibili e sanzioni	8
	Governance	9
	Qualità dei prodotti o dei servizi	9
	Corruzione	9
	Tolleranza zero per l'evasione fiscale	11
	Concorrenza e antitrust	11
	Beni e Informazioni Riservate della Società	11
	Protezione dei dati personali	12
	Frode e Riciclaggio di Denaro	12
	Conflitti di Interessi	12
	Omaggi e Ospitalità	13
	Voce ai fornitori	13

Introduzione

Questa è la terza edizione del Codice per i fornitori di Rentokil Initial, aggiornata per includere i dettagli del nostro sistema di Classificazione ESG (Ambiente, Social e Governance) per i fornitori e gli standard relativi ai controlli sulle esportazioni nei paesi sensibili. Il Codice per i fornitori è stato suddiviso in sezioni separate per Ambiente, Social e Governance, sebbene le sottosezioni siano simili alla seconda edizione.

In qualità di fornitori di beni o servizi di Rentokil Initial, siete una parte importante del nostro brand. Ci fornite beni e servizi di alta qualità che ci aiutano a mantenere e far crescere la nostra reputazione. Siete stati selezionati perché crediamo che le vostre norme di condotta e d'integrità siano allineate alle nostre e ci attendiamo che le applichiate in tutti gli aspetti del vostro lavoro, nei confronti dei colleghi, clienti e azionisti di Rentokil Initial che, ovviamente, non si aspettano nulla di meno.

Il presente Codice per i Fornitori ha l'intento di allineare il modo in cui svolgiamo la nostra attività con l'interazione che ci aspettiamo da voi nonché con il modo in cui voi operate all'interno della vostra organizzazione e con i vostri fornitori. Il Codice in questione si applica a tutti coloro che forniscono beni o servizi a Rentokil Initial, ovunque nel mondo.

In Rentokil Initial siamo impegnati nel continuo miglioramento dei nostri standard ESG, e ci aspettiamo che i nostri fornitori facciano lo stesso. Tutti i fornitori di beni e servizi a Rentokil Initial hanno un ruolo nella protezione dell'ambiente, migliorando le società in cui operiamo e mantenendo i più elevati standard etici.

Esaminiamo tutti i principali fornitori di beni e servizi in termini di prestazioni, accreditamenti e prestazioni ESG e determiniamo uno standard minimo da raggiungere per continuare a fare affari insieme.

Abbiamo sviluppato gli standard ESG Oro, Argento e Bronzo per valutare le prestazioni ESG dei nostri fornitori, riconoscendo gli accreditamenti esistenti per evitare duplicazioni, senza alcuna discriminazione nei confronti delle aziende più piccole.

- Lo standard Oro viene raggiunto se il fornitore dispone di un processo o standard di revisione di terza parte indipendente nelle aree di interesse;
- lo standard Argento viene raggiunto se il fornitore ha un accreditamento riconosciuto a livello internazionale, ma senza una valutazione di terza parte indipendente; e
- se un fornitore non ha alcun accreditamento riconosciuto, tale fornitore sarà valutato da Rentokil Initial tramite questionari dettagliati e audit in loco ove applicabile. Se il fornitore soddisferà lo standard minimo accettabile, acquisirà lo stato ESG Bronzo.

Il raggiungimento dei più elevati standard ESG di condotta aziendale all'interno della nostra organizzazione e della nostra più ampia rete di fornitori è parte integrante del nostro successo a lungo termine quale azienda di livello mondiale, a vantaggio di tutti i nostri clienti, fornitori e azionisti.

Dipendiamo da voi e dal vostro contributo per raggiungere tali standard.



Brian Webb
Chief Procurement and Sustainability Officer

Perché abbiamo un Codice per i fornitori?

Il Codice di condotta interno di Rentokil Initial fornisce le basi che contribuiscono a guidare la condotta etica dei nostri colleghi, definendo gli standard di comportamento e rispettando i diritti umani altrui.

Il Codice per i fornitori garantisce che i nostri fornitori condividano questi valori e standard

Questo documento è basato sul nostro Codice di condotta interno, evidenziando aspetti specifici che si applicano a voi, in qualità di fornitori di beni e servizi per Rentokil Initial. Conosciuto come Codice per i fornitori, è parte integrante del vostro contratto con noi e definisce gli standard minimi richiesti a tutti i fornitori del nostro business in tutto il mondo.

In molti casi, la natura dei nostri rapporti con voi richiede obblighi contrattuali, processi e politiche più dettagliati/e in relazione ad alcuni degli aspetti affrontati nel Codice per i Fornitori. In considerazione del fatto che il Codice per i Fornitori è volto ad integrare le disposizioni del/i contratto/i conclusi con voi e non a sostituirle, voi siete tenuti a rispettare sia il Codice per i Fornitori sia le disposizioni del vostro contratto. In caso di conflitto diretto tra una disposizione del Codice per i Fornitori e una disposizione del vostro contratto (ossia se risulta impossibile rispettare entrambe le disposizioni), prevarrà il contratto.

È vostra responsabilità assicurare che i vostri dipendenti, direttori, funzionari, fornitori e subappaltatori siano messi a conoscenza del Codice per i Fornitori di Rentokil Initial e lo rispettino.

I nuovi requisiti di segnalazione ESG imposti dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) in Europa, dalla Securities and Exchange Commission (SEC) in Nord America e dall'International Sustainability Standards Board (ISSB) da una prospettiva internazionale, ci impongono di avere visibilità sulla nostra catena di fornitura estesa. In qualità di fornitori, ci aspettiamo che condividiate i dettagli dei vostri fornitori e dei loro subfornitori e che verificate la vostra catena di fornitura per garantire la conformità al nostro Codice per i fornitori.

Per quanto riguarda le diverse leggi nazionali?

Il Codice per i Fornitori stabilisce i principi applicati in tutto il gruppo Rentokil Initial ed è volto a fornire una guida su questioni giuridiche o etiche comuni, non avendo alcuna finalità di descrivere ogni eventuale legge e/o politica che potrebbe essere applicabile. In caso dubbio su quale disposizione debba essere applicata (una legge locale oppure il presente Codice), occorre seguire la regola che stabilisce il più elevato standard comportamentale.

La nostra Missione, la nostra Visione e i nostri Valori

La nostra Missione

Proteggere le persone. Migliorare la vita. Preservare il nostro pianeta.

La nostra Visione

Essere l'azienda di servizi più amata e rispettata del pianeta, che fornisce servizi nel MODO GIUSTO.

I nostri Valori



SERVIZIO



RELAZIONI



**LAVORO DI
SQUADRA**



RESPONSABILITÀ

Non c'è niente di più importante in Rentokil Initial del garantire che "Tutti vadano a casa sani e salvi" al termine della loro giornata di lavoro.



Ambiente

Ci impegniamo a raggiungere l'obiettivo Net Zero entro il 2040 e, come parte di questo impegno, ci aspettiamo che i nostri fornitori adottino misure nelle loro attività per raggiungere un obiettivo simile.

Come si applica questo principio a voi come fornitori?

- Ci attendiamo che disponiate di un sistema di gestione idoneo per gestire i vostri rischi ambientali in tutte le nostre sedi, nelle sedi e nei siti dei nostri clienti e nelle vostre sedi. Questo sistema di gestione dovrà garantire che:
 - Condurrete le vostre attività in modo ecologicamente responsabile.
 - Rispetterete tutte le leggi applicabili in materia di ambiente, ottenendo, mantenendo validi e aggiornati tutti i necessari permessi, le necessarie licenze e registrazioni.
 - Individuerete, valuterete e gestirete gli impatti ambientali derivanti dalla vostra attività.
 - Avrete un piano a lungo termine che definisca in che modo state riducendo il vostro impatto ambientale.
 - Segnalarete per iscritto qualsiasi questione subito dopo esserne venuti a conoscenza o se sospettate una qualsiasi violazione delle leggi sulla tutela ambientale o dei principi di Rentokil Initial relativi alle questioni ambientali.
- Il vostro Sistema di gestione ambientale sarà allineato con uno o più dei seguenti schemi:
 - Standard globali per la Gestione ambientale quali ISO14001.
 - Schemi di accreditamento riconosciuti internazionalmente quali Ecovadis e Sedex.
 - Schemi di accreditamento nazionali riconosciuti localmente.
 - Accredito "ESG" interno di Rentokil Initial, in assenza di uno degli accreditamenti suddetti.
- I progressi riguardo agli obiettivi di ciascun schema dovranno essere resi pubblici come parte della vostra dichiarazione ESG e resi disponibili per la valutazione da parte del vostro contatto Rentokil Initial.
- Ci aspettiamo che sarete in grado di quantificare quanto segue per tutti i prodotti fabbricati per Rentokil Initial e collaboreremo con voi per stimare tali indicatori laddove non sia prontamente disponibili:
 - Consumo di carburante, energia e acqua.
 - Gestione, smaltimento dei rifiuti, riciclo, ecc.
 - Impronta carbonica di prodotto (CO₂e).
- Vi sarà richiesto lo stesso impegno nel monitoraggio e nel miglioramento delle prestazioni ambientali delle vostre catene di fornitura.

Sociale

Salute e Sicurezza

Non c'è niente di più importante in Rentokil Initial del garantire che “Tutti vadano a casa sani e salvi” al termine della loro giornata di lavoro.

La salute e la sicurezza saranno sempre la nostra principale priorità e non può esservi alcun compromesso a tale riguardo per i nostri fornitori.

Come si applica questo principio a voi come fornitori?

- Collaborerete con Rentokil Initial per assicurare che il lavoro sia eseguito in un ambiente lavorativo sano e sicuro.
- Garantirete di mantenere la polizza assicurativa di responsabilità civile adeguata per i dipendenti.
- Garantirete strutture di welfare e un ambiente di lavoro salubre e sicuro per tutti sul posto di lavoro, incluse le persone con disabilità.
- Garantirete una politica per la gestione della salute e della sicurezza all'interno della vostra azienda per assicurare che tutti i rischi relativi al lavoro che state svolgendo siano valutati e compresi correttamente nonché per renderli conformi alle procedure e alle normative del lavoro in sicurezza.
- Garantirete che i vostri dipendenti, subappaltatori e fornitori, abbiano le informazioni e la formazione adeguate per il lavoro che svolgono e siano dotati di tutte le attrezzature necessarie per svolgere i loro compiti in sicurezza.
- Monitorerete e controllerete le limitazioni all'orario di lavoro in conformità con le restrizioni dei visti, ad esempio, quelle relative all'età, ai periodi di lavoro temporaneo o ai visti per studenti, per garantire che non si verifichino violazioni.
- Segnalerete immediatamente per iscritto tutti gli incidenti e gli incidenti sfiorati (near miss) relativi a salute e sicurezza negli siti e luoghi di lavoro di Rentokil Initial, anche quelli nel corso di operazioni svolte per conto di Rentokil Initial presso le sedi del cliente.
- Durante il lavoro nei siti e nei luoghi di lavoro di Rentokil Initial, voi, i vostri dipendenti e subappaltatori rispetterete tutte le policy e procedure specifiche del sito e le ragionevoli istruzioni del personale di Rentokil Initial.

Parità ed Equità

Attribuiamo grande importanza alla diversità e all'inclusione e insistiamo sul trattamento equo di tutti, in un ambiente di lavoro privo di discriminazioni e molestie.

Rentokil Initial s'impegna a trattare tutti i colleghi e qualsiasi altro individuo con dignità e rispetto e a lavorare solamente con fornitori che osservano tutte le normative sul lavoro applicabili, al fine di assicurare un ambiente privo di discriminazioni per tutti. I valori della vostra società devono promuovere una cultura in cui il rispetto reciproco e la crescita individuale sono gli ingredienti chiave del vostro successo.

Cosa ci aspettiamo da voi come fornitori?

- Attribuite grande importanza alla diversità e all'inclusione e insistete sul trattamento equo privo di discriminazioni e molestie.
- Non tollerate comportamenti irrispettosi, bullismo, discriminazioni o molestie.
- Promuovete parità ed equità.
- Non operate illecite o sleali discriminazioni nei confronti di individui o gruppi sulla base di fattori non attinenti alla loro capacità di svolgere il proprio lavoro.
- Il vostro comportamento è professionale e cortese, esente da molestie, bullismo o atteggiamenti offensivi sul posto di lavoro.
- Vi assumete la responsabilità di promuovere gli standard etici trattando con dignità e rispetto tutti gli aspiranti dipendenti, i colleghi, gli appaltatori, i clienti e tutti i soggetti con cui siete in contatto nel corso della vostra attività.
- Qualsiasi sospetto di discriminazione e molestia riscontrato durante il lavoro sui cantieri o nei posti di lavoro di Rentokil Initial o altresì durante l'esecuzione di un lavoro per o per conto di Rentokil Initial la segnalazione deve pervenire immediatamente per iscritto al vostro referente presso Rentokil Initial.

Diritti Umani e Lotta alla Schiavitù

Lavoreremo solo con fornitori che rispettano i diritti umani dei loro colleghi e di tutte le parti con cui trattano.

Come si applica questo principio a voi come fornitori?

Diritti Umani

- Rispetterete i diritti umani dei vostri dipendenti e di tutti gli altri soggetti con i quali avete rapporti lavorativi, come previsto nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani.
- Seguirete i Principi Guida dell'ONU sulle Imprese e i Diritti Umani.
- Rispetterete tutte le leggi sul lavoro applicabili e le migliori prassi del vostro settore.
- Non ricorrerete al lavoro minorile.
- Coopererete con Rentokil Initial per assicurare il rispetto di dette norme.

Lotta alla Schiavitù

- Attuerete politiche e procedure per assicurare il rispetto, da parte vostra, del vostro personale, dei vostri fornitori e subappaltatori, di tutte le leggi, disposizioni e di tutti i regolamenti e codici applicabili di volta in volta vigenti in materia di lotta alla schiavitù e traffico di esseri umani.
- Darete impiego solamente a persone che lavorano di propria spontanea volontà.
- Non priverete alcuna persona dei propri documenti di identità.
- Non richiederete o accetterete alcun incentivo finanziario dai dipendenti per agevolarne l'assunzione.
- Ci segnalerete immediatamente per iscritto qualsiasi caso effettivo o sospetto di schiavitù o traffico di esseri umani nell'ambito di una catena di fornitura correlata al lavoro da voi svolto per Rentokil Initial.
- Terrete una documentazione completa della catena di fornitura di tutti i beni e servizi forniti a Rentokil-Initial.
- Garantirete la formazione dei vostri dipendenti necessaria ad assicurare che comprendano e rispettino i presenti requisiti.
- Attuerete delle procedure permanenti di due diligence per i vostri subappaltatori e fornitori, al fine di garantire l'assenza di forme di schiavitù o traffico di esseri umani nella vostra catena di fornitura.

Tutti i fornitori sono incoraggiati a partecipare al nostro modulo di formazione online denominato "Consapevolezza della schiavitù moderna", una sezione di formazione gratuita e breve sviluppata per avere maggiore consapevolezza della schiavitù moderna nella nostra catena di fornitura, come individuarla e come agire. La formazione è stata ora completata con successo da 70 persone di 47 fornitori, come riportato nella nostra Dichiarazione sulla schiavitù moderna per il 2023 sul sito web [Rentokil-initial.com](https://www.rentokil-initial.com).

Controlli sulle esportazioni, paesi sensibili e sanzioni

Ci impegniamo a condurre la nostra attività in modo etico e legale ed il rispetto di tutte le leggi ed i regolamenti applicabili in materia di controlli sulle esportazioni e sanzioni economiche è una parte fondamentale di questo impegno.

I controlli sulle esportazioni e le sanzioni possono vietare alcune o tutte le attività commerciali in determinati Paesi e/o con determinati individui o entità. La violazione di questi controlli può avere gravi conseguenze, tra cui ingenti sanzioni economiche e/o pene detentive.

Tutti i fornitori sono tenuti a:

- Comprendere e rispettare le leggi e le politiche applicabili in materia di controlli sulle esportazioni e sanzioni.
- Registrare sempre le transazioni internazionali in modo accurato e completo.
- Riconoscere che le leggi di più paesi possono essere applicate a una particolare transazione.
- Assumersi la responsabilità della propria catena di fornitura estesa e garantire che non vengano violati controlli o sanzioni in alcun punto.

Esempi di attività che violano il presente Codice per i fornitori sono:

- Approvvigionarsi di beni o servizi da, o fare affari con, individui, entità o paesi soggetti a sanzioni.
- Intraprendere o facilitare transazioni o attività commerciali che coinvolgano individui, entità o paesi soggetti a sanzioni.
- Effettuare o ricevere pagamenti da individui, entità o paesi soggetti a sanzioni.
- Impegnarsi in qualsiasi attività che possa contribuire all'elusione delle sanzioni.
- Fornire informazioni false o fuorvianti alle autorità competenti in relazione alla conformità alle sanzioni.

Governance

Qualità dei prodotti o dei servizi

Ci impegniamo a fornire prodotti e servizio di alta qualità ai nostri clienti tramite tecnici altamente qualificati che utilizzano prodotti di elevata qualità e ci aspettiamo lo stesso dai nostri fornitori.

Come si applica questo principio a voi come fornitori?

- Il vostro personale sarà completamente formato e qualificato laddove appropriato e avrà le capacità e l'esperienza richieste per eseguire le attività previste nella fornitura dei vostri prodotti e servizi.
- Disporrete di procedure stabili e avviate di controllo della qualità per garantire che i prodotti e i servizi forniti soddisfino sempre gli standard specificati e che eventuali deviazioni o privazioni vengano evidenziate e concordate con il contatto Rentokil Initial appropriato prima della consegna.
- Vi procurerete solo componenti elettronici originali e disporrete di un robusto e avviato sistema di ispezione e tracciabilità per garantire che i componenti non originali non vengano utilizzati nel processo di produzione.
- Tutti i componenti e le materie prime acquistati dovranno essere sempre completamente tracciabili dal prodotto finale fino al paese di origine.
- Tutti i minerali e i metalli dovranno essere importati esclusivamente da fonti responsabili e non in conflitto
- Tutte le responsabilità e le garanzie dei prodotti dovranno essere definite in modo esaustivo.
- Dovrete disporre di personale e macchinari adeguati per evitare che i ritardi eccessivi diventino la normalità.
- Dovrete disporre di un processo stabile per registrare, investigare e implementare azioni preventive per le eventuali lamentele dei clienti.

Corruzione

Abbiamo un approccio tolleranza zero nei confronti della corruzione e concussione e ci aspettiamo che i nostri fornitori facciano altrettanto.

Come si applica questo principio a voi come fornitori?

- Avrete un approccio simile di tolleranza zero nei confronti della concussione e della corruzione.
- Attuerete politiche e procedure per impedire la corruzione e assicurare il rispetto, da parte vostra, del vostro personale, dei vostri fornitori e subappaltatori, di tutte le leggi, disposizioni e di tutti i regolamenti e codici applicabili di volta in volta vigenti in materia di lotta alla corruzione.
- Ci segnalerete immediatamente per iscritto ogni caso effettivo o sospetto di corruzione in una catena di fornitura correlata al lavoro da voi svolto per Rentokil Initial.
- Garantirete la formazione dei vostri dipendenti necessaria ad assicurare che comprendano e rispettino i presenti requisiti.
- Non darete, offrirete, accetterete o richiederete tangenti, in alcuna forma e occasione (ossia un indebito vantaggio finanziario (denaro contante o altro) o un indebito vantaggio di qualsiasi altro tipo), direttamente o indirettamente, a o da qualsiasi persona (tra cui, ma non esclusivamente, dipendenti e clienti di Rentokil Initial e funzionari governativi o pubblici).

Cerchiamo di ridurre
al minimo il nostro
impatto ambientale
e tutti i dipendenti
hanno un ruolo per la
tutela dell ambiente.
Ci aspettiamo che
i nostri fornitori
adottino un
approccio analogo.



Tolleranza zero per l'evasione fiscale

Abbiamo una politica di tolleranza zero per l'evasione fiscale e, pertanto, non tollereremo che nessuno dei nostri dipendenti, agenti o partner aziendali assistano consapevolmente o incorraggino frodi fiscali da parte dei relativi clienti, fornitori o chiunque altro abbia interazioni aziendali con noi in tutto il mondo.

Come si applica questo principio a voi come fornitori?

- Avrete un approccio di tolleranza zero nei confronti del favoreggiamento dell'evasione fiscale e rispetterete la politica anti-favoreggiamento dell'evasione fiscale di Rentokil Initial.
- Attuerete politiche e procedure per impedire l'evasione fiscale e vi assicurerete che voi, il vostro personale, i vostri fornitori e i vostri subappaltatori rispettino tutte le leggi, le normative, le norme e i codici anti-evasione fiscale in vigore.
- Ci segnalerete per iscritto qualsiasi agevolazione effettiva o sospetta di evasione fiscale collegata al lavoro che state eseguendo per Rentokil Initial.
- Fornirete tale formazione ai vostri dipendenti per accertarvi che comprendano e rispettino questi requisiti.
- Non fornirete servizi né venderete prodotti laddove abbiate conoscenza o sospetto che tali servizi o prodotti vengano utilizzati in modo inappropriato da un cliente per fini di evasione fiscale fraudolenta.
- Non acquisterete servizi né prodotti da un fornitore laddove abbiate conoscenza o sospetto che non dichiarino appropriatamente i relativi profitti o eventuali tasse e tributi corrispondenti in connessione a tali attività.

Concorrenza e Antitrust

Rentokil Initial s'impegna a una concorrenza leale e lecita ovunque operi. Ci aspettiamo che tutti i nostri fornitori operino sul mercato in un modo che sia lecito, etico e consenta una concorrenza sana.

Come si applica questo principio a voi come fornitori?

- Rispettate tutte le leggi, i regolamenti e i codici applicabili di volta in volta vigenti.
- Praticate una concorrenza leale, sulla base della qualità e degli altri meriti dei vostri servizi e prodotti.
- Non prendete parte ad alcuna prassi che limiti la concorrenza leale, come ad esempio prezzi fissi, manipolazione delle gare d'appalto o ripartizione del mercato.

Beni e Informazioni Riservate della Società

Ci aspettiamo che qualsiasi fornitore che operi su uno dei nostri siti o su quelli dei nostri clienti e che richieda l'uso di qualsiasi nostro bene o informazione protegga la nostra proprietà e mantenga riservate le nostre informazioni. Tutti i beni di Rentokil Initial, fisici o immateriali, devono essere utilizzati solo per scopi commerciali legittimi e autorizzati.

Come si applica questo principio a voi come fornitori?

- Durante la permanenza nei siti o nei luoghi di lavoro di Rentokil Initial o comunque durante lo svolgimento di attività lavorative per conto di Rentokil Initial, dovrete vigilare su eventuali abusi o furti di risorse aziendali e segnalarci immediatamente per iscritto eventuali anomalie.
- Non farete un uso improprio dei beni della società, come ad esempio dei telefoni aziendali per chiamate personali di entità eccessiva.
- Garantirete che i vostri dipendenti, appaltatori o subappaltatori restituiscano tutti i beni della società in loro possesso, tra cui gli elenchi dei clienti e i manuali di istruzione, prima che lascino la vostra azienda o in qualsiasi momento in seguito a una richiesta di Rentokil-Initial.
- Seguirete tutte le migliori prassi e politiche per la sicurezza informatica e vi manterrete aggiornati tramite corsi di formazione a tale riguardo.
- Terrete riservate tutte le informazioni divulgatevi nel corso dei vostri rapporti con Rentokil Initial secondo le condizioni del vostro contratto con noi.
- Non divulgherete tali informazioni a terzi senza il nostro preventivo consenso scritto oppure tranne nella misura espressamente consentita dal vostro contratto con noi.
- Rispetterete tutte le leggi, disposizioni e tutti i regolamenti e codici applicabili di volta in volta vigenti in materia di privacy e protezione dei dati.

Protezione dei dati personali

Rentokil Initial si aspetta che tutti i fornitori rispettino i diritti di protezione dei dati e mettano in atto misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i dati personali elaborati.

Come si applica questo principio a voi come fornitori?

- Garantirete che vengano elaborati solo i dati necessari per qualsiasi richiesta di elaborazione e che li distruggerete quando non saranno più necessari.
- Utilizzerete i nostri dati personali esclusivamente in ottemperanza alle nostre istruzioni e non venderete né condividerete tali dati senza la nostra autorizzazione.
- Rispetterete eventuali richieste di trasferimento dati per la condivisione dei dati oltre confine.
- Applicherete tutte le protezioni necessarie all'elaborazione dei nostri dati personali per garantirne la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità tramite meccanismi quali il controllo degli accessi e della sicurezza.
- Ci segnalerete immediatamente per iscritto (tendenzialmente entro 24 ore) eventuali incidenti o violazioni di dati che potrebbero avere un impatto per il nostro business.
- Supporterete qualsiasi richiesta del soggetto dei dati, valutazioni di protezione/privacy, verifiche e fornirete qualsiasi altro tipo di ragionevole assistenza, informazione e cooperazione per garantire la conformità a quanto richiesto (senza alcun costo aggiuntivo).
- Osserverete tutte le leggi, le normative, le regole e i codici in vigore in relazione alla privacy e alla protezione dei dati.

Frode e Riciclaggio di Denaro

Rentokil Initial s'impegna a impedire le frodi e il riciclaggio di denaro, per questo motivo abbiamo un approccio di tolleranza zero nei confronti delle frodi e ci aspettiamo lo stesso dai nostri fornitori.

Come si applica questo principio a voi come fornitori?

- Avrete un approccio simile alla tolleranza zero nei confronti di frodi e riciclaggio di denaro.
- Adotterete una condotta onesta in ogni occasione.
- Attuerete politiche e procedure che assicurino il rispetto, da parte vostra, del vostro personale, dei vostri fornitori e subappaltatori, di tutte le leggi, disposizioni e di tutti i regolamenti e codici applicabili di volta in volta vigenti in materia di lotta alle frodi e al riciclaggio di denaro.
- Ci segnalerete immediatamente per iscritto ogni frode o altra attività scorretta di cui veniate a conoscenza o di cui abbiate sospetto nell'ambito dei vostri rapporti con Rentokil Initial.

Conflitti di interessi

Ha luogo un conflitto di interessi quando gli interessi o rapporti esterni di un collega interferiscono o concorrono con gli interessi dell'azienda oppure ne influenzano la capacità di prendere le giuste decisioni.

I nostri colleghi non devono consentire l'emergere di conflitti tra i loro interessi e quelli di Rentokil Initial, e ci aspettiamo che i nostri fornitori comprendano e rispettino questa norma.

Come si applica questo principio a voi come fornitori?

- Eviterete situazioni in cui gli interessi personali possano entrare in conflitto con le vostre mansioni per Rentokil Initial o i suoi clienti.
- Dovrete portare immediatamente all'attenzione di Rentokil Initial e per iscritto un conflitto di interessi effettivo o potenziale. Ogni misura convenuta per risolvere un conflitto di interessi dovrà essere confermata per iscritto.

Omaggi e Ospitalità

I dipendenti di Rentokil Initial potranno accettare omaggi e ospitalità solamente se ragionevoli, legittimi e autorizzati.

Come si applica questo principio a voi come fornitori?

- Dovrete rispettare l'approccio di Rentokil Initial per quanto riguarda i regali e l'ospitalità, come indicato nella Politica anticorruzione sul sito webrentokil-initial.com.
- Non darete, prometterete od offrirete alcun omaggio oppure ospitalità con l'aspettativa, l'intenzione o la speranza di ricevere un vantaggio commerciale, come ad esempio l'aggiudicazione di un nuovo contratto o il mantenimento in essere di un contratto esistente, oppure per ricompensare un vantaggio commerciale già ricevuto.
- Non tenterete di nascondere o mascherare omaggi od ospitalità dati o ricevuti.

Voce ai fornitori

Rentokil Initial incoraggia tutti i dipendenti dei fornitori e gli altri portatori di interesse a segnalare sospetti concreti relativi ad abusi, atti illegali o inosservanza degli standard riconosciuti di comportamento etico da rispettare in tutti i punti della nostra catena di fornitura globale, inviando un'email a Supplier SpeakUp (supplier-speakup@rentokil-initial.com) o chiamando il numero +44 (0) 1276 536636.

Il Supplier Speak Up può essere utilizzato anche quando un altro fornitore o individuo ha avuto un comportamento non professionale all'interno di un'altra azienda nota come fornitore di Rentokil Initial.

Per qualsiasi domanda o commento in merito ai punti illustrati nel presente documento, si prega di contattare un membro del Team Global Procurement di Rentokil Initial direttamente oppure attraverso il nostro sito internet rentokil-initial.com.